



Abteilungsleiter IT-Services (m/w)

„Und was haben Sie morgen vor?“

Suchen Sie etwa eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Herausforderung in einem modernen und sicheren Unternehmen?

Wir sind der Rechtsschutzpartner im Verbund der öffentlichen Versicherer und Sparkassen. Mit unseren weit über dem Durchschnitt liegenden Wachstumsraten konnten wir mittlerweile unter die Top 5 in der Branche aufsteigen. Unser Tochterunternehmen, die ÖRAG Service GmbH, erbringt weltweit Assistance- und Serviceleistungen. Gemeinsam beschäftigen wir derzeit über 500 Mitarbeiter.

Als Zentralbereich IT leisten wir einen IT-Full-Service für unsere Kunden. Serviceorientierte IT-Architekturen, Cloud Computing und Virtualisierung sind nur einige Themen, die uns aktuell bewegen.

Sie sorgen am Standort Düsseldorf als

Abteilungsleiter IT-Services (m/w)

für deren technische Umsetzung und stellen täglich (7x24 h) den reibungslosen Betrieb unserer IT-Anwendungen und -Systeme sicher.

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Fachliche und disziplinarische Führung des 20-köpfigen Teams mit den Aufgaben
 - Anwenderservices/User-Helpdesk
 - System-/Rechenzentrumsbetrieb
- Anforderungs- und kennzahlenbasierte Kapazitäts-, Mitarbeiter-Skill- und Einsatzplanung
- Permanente Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur und der IT-Services entsprechend den SLA-/SA-Vereinbarungen und Sicherheitsanforderungen
- Kontinuierliche Verbesserung der IT-Serviceprozesse und -verfahren
- Planung/Verantwortung des Abteilungsbudgets

- Mitwirkung bei der Erarbeitung und Umsetzung der IT-Strategie
- Schnittstelle zwischen internen Kunden, IT, externen IT-Dienstleistern und Geschäftspartnern

Das bringen Sie mit:

- Studium der Fachrichtung (Wirtschafts-)Informatik oder gleichwertige Qualifikation
- Mindestens dreijährige Führungserfahrung am besten gepaart mit Projektmanagement- und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen
- Fundierte IT-Kenntnisse – bevorzugt im Rechenzentrumsbetrieb oder Incident Management
- Analytische, strukturierte und konzeptionelle Arbeitsweise mit nachgewiesener Ziel- und Ergebnisorientierung
- Führungs- und Teamfähigkeit sowie ein situativer und motivierender Führungsstil
- Eine auf fachlicher Kompetenz und Überzeugungskraft beruhende Durchsetzungsfähigkeit
- Entscheidungsstärke, Delegationsvermögen sowie Moderations- und Konfliktfähigkeit

Es erwartet Sie ...

... ein attraktives Arbeitsumfeld in einem dynamischen Unternehmen. Bei uns können Sie Ihre individuellen Stärken voll einbringen, sich weiterentwickeln und an neuen Herausforderungen wachsen. Gleichzeitig fördern wir Sie mit gezielten Weiterbildungsmaßnahmen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Tanja Hummelt steht Ihnen gerne unter 0211 529-5392 vorab für weitere Fragen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbung@oerag.de, inkl. Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung oder per Post an die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf.

Weitere Informationen unter: www.oerag-insi.de