



Studenten (m/w) für 20 Std/Woche - Bereich Kraftfahrt -

Wir sind der Assistancepartner der öffentlichen Versicherer und der Sparkassen-Finanzgruppe. Als 100%ige Tochter der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG sind wir in die zweitgrößte Versicherungsgruppe Deutschlands integriert. Unternehmensweit beschäftigen wir über 400 Mitarbeiter. Für die Kunden unserer Partner erbringen wir an 365 Tagen und an 24 Stunden rund um die Welt Notfall- und Serviceleistungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin zunächst befristet für ein Jahr:

Studenten (m/w) für 20 Std/Woche im Assistance und Schadenservice - Bereich Kraftfahrt -

Ihr Aufgabengebiet umfasst die Beratung und Betreuung unserer Kunden und Partner im In- und Ausland. Bei Schadensfall im Schutzbriefbereich (Autopanne, Verkehrsunfall) organisieren Sie Dienstleistungen von der Aufnahme des Schadens bis hin zur vollständigen Abwicklung notwendiger Hilfsmaßnahmen (z. B. Mietwagen organisieren, Abschleppdienst benachrichtigen, Schadenmeldung aufnehmen, Werkstätten benennen, Ersatzteile organisieren etc.).

Sie verfügen über:

- Kommunikationsstärke und eine sehr gute Ausdrucksweise
- ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- zusätzliche Fremdsprache ist wünschenswert
- hohe Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Flexibilität und Schichtbereitschaft
- gute EDV-Kenntnisse
- idealerweise bringen Sie bereits Kenntnisse aus dem Bereich Kfz mit

Wir bieten Ihnen:

- eine umfangreiche Einarbeitung und Coachings am Arbeitsplatz
- Schichtdienste in Abstimmung mit Ihrem Semesterplan
- interessante Sozialleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Frau Wendt steht Ihnen gerne unter 0211/529-5407 vorab für weitere Fragen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an die ÖRAG Service GmbH, Personalabteilung, z. Hd. Frau Kirsten Wendt, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf.

E-Mail: Bewerbung@oerag.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.oerag-insi.de